

Algemene voorwaarden De Congresszaak

Wanneer u zich heeft aangemeld voor een congres, studiedag of ander event, maken wij als organisator kosten om uw deelname te verwezenlijken. Daarom hanteren wij de volgende (annulerings)voorwaarden:

- Met de inzending van het online inschrijfformulier heeft u zich definitief ingeschreven als deelnemer aan het congres of event. Bij verzending van het inschrijfformulier bent u akkoord gegaan met de algemene voorwaarden en de betalingsverplichting.
- Na aanmelding via het inschrijfformulier ontvangt u meteen een bevestiging met factuur op het door u opgegeven emailadres.
- Bij een (groeps)aanmelding per email gaan wij ervan uit dat u bekend bent met de algemene voorwaarden en de betalingsverplichting zoals vermeld op de website van De Congresszaak. Na aanmelding ontvangt u een inschrijvingsbevestiging. Vanaf dat moment verklaart u zich akkoord met deze algemene voorwaarden en betalingsverplichtingen en zijn deze van kracht.
- Inschrijving verplicht tot betaling.
- Bij annulering tot vier weken vóór aanvang van het congres of event wordt € 50,00 (excl. btw) administratiekosten in rekening gebracht. Bij een event met een deelnameprijs van minder dan € 125,00 (excl. btw) p.p. bedragen de administratiekosten € 25,00 p.p.(excl. btw).
- Annuleert u binnen 4 weken voor het congres of bent u op de congresdag niet aanwezig, dan brengen wij u het gehele bedrag in rekening.
- Annulering kan alleen schriftelijk, bij voorkeur per email naar: secretariaat@congreszaak.nl. Na ontvangst van de annulering ontvangt u een bevestiging; alleen dan is de annulering definitief.
- Na annulering stort De Congresszaak binnen 14 dagen de deelnemerskosten retour.
- Indien u onverhoopt verhinderd bent, dan is een collega – in het bezit van uw bevestigingsbrief – van harte welkom. U blijft echter zelf verantwoordelijk voor de betaling van de factuur.
- Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden en in ieder geval vóór aanvang van het event.
- De Congresszaak is niet verplicht bijeenkomsten te herhalen voor deelnemers die op de dag van het event verhinderd zijn. Zonder annulering door de deelnemer voorafgaand aan het event blijft het inschrijfgeld voor een gemist event onverminderd verschuldigd, conform bovenstaande annuleringsvoorwaarden.
- De kosten kunnen door uzelf of door uw werkgever betaald worden. Indien het bedrijf c.q. de instelling de betalingsverplichting niet nakomt of zich hiertoe niet meer bereid verklaart, gaat de betalingsverplichting automatisch over naar u als deelnemer.
- Incassokosten komen volledig voor rekening van cliënt/deelnemer.

- De congreszaak heeft de bevoegdheid de toegang tot elke bijeenkomst te ontzeggen totdat betaald is of zekerheid is gesteld door de deelnemer.
- De Congreszaak behoudt zich het recht voor om het programma tussentijds aan te passen.
- Bij onvoldoende aanmeldingen voor een event behoudt De Congreszaak zich het recht voor de bijeenkomst te annuleren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten. Indien de deelnemer de factuur voor deelname aan de bijeenkomst reeds betaald heeft, zal De Congreszaak een voucher aanbieden en de deelnemer de mogelijkheid geven om een ander event te boeken. Indien de deelnemer hier geen gebruik van wil maken, zal De Congreszaak de deelnemerskosten binnen 14 dagen terugstorten.
- De Congreszaak is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien er sprake is van overmacht. De kosten van het verplaatsen dan wel het verschuiven ten gevolge van overmacht van de verplichtingen van De Congreszaak zullen niet aan de deelnemer worden doorberekend.
- In geval van afgelasting van een event door De Congreszaak door overmacht, zullen door de deelnemer vooruitbetaalde gelden door De Congreszaak worden teruggestort.
- De aansprakelijkheid van De Congreszaak voor (gevolg)schade welke aan De Congreszaak toerekenbaar is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
- Alle informatie op de website of verstrekt voor, tijdens of na het congres behoort toe aan De Congreszaak. Het is niet toegestaan deze zonder toestemming verder te verspreiden.
- De Congreszaak legt gegevens vast van natuurlijke personen. Deze gegevens worden gebruikt voor de voorbereiding en uitvoering van de bijeenkomst en om personen te informeren over voor hen relevante producten en diensten van De Congreszaak. Als de natuurlijke persoon geen prijs stelt op deze informatie, per post of e-mail, kan hij of zij dit doorgegeven via: secretariaat@congreszaak.nl.
- De Congreszaak verstrekt geen persoonsgegevens aan derde.
- De Congreszaak verplicht zich de vertrouwelijkheid in acht te nemen bij de omgang met gegevens die schade kunnen veroorzaken aan de deelnemer bij kennisname van die gegevens door derden, dit op straffe van betaling van de schade inclusief gemaakte kosten.
- Alle klachten kunnen per brief of email aan De Congreszaak worden gericht. Binnen 14 dagen na ontvangst en bevestiging zal De Congreszaak inhoudelijk reageren.
- Op alle overeenkomsten van De Congreszaak is het Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen over de overeenkomst of de uitvoering daarvan, waaronder de toepasselijkheid van deze voorwaarden, zullen bij uitsluiting door de bevoegde rechter binnen het Arrondissement van de Rechtbank te Utrecht beslecht worden, ook indien de opdrachtgever niet in Nederland is gevestigd.

De Congreszaak
15 mei 2022